

Bombas de Fusos NOTOS[®] Higiênica 2NSH em aplicação na Colômbia



Uma empresa de alimentos e bebidas da Colômbia está utilizando três unidades das Bombas de Fusos NOTOS® Higiênica 2NSH na transferência de polpa de manga no seu processo de pasteurização.

11

Aplicação

Trituradores de Eixos Paralelos N.Mac® na indústria agroquímica

Atendimento

A importância do retorno dos eventos presenciais

Especial

13

A Estratégia 2027 do Grupo NETZSCH

1973

NETZSCH do Brasil 49 anos

Em julho, a NETZSCH do Brasil comemorou mais um aniversário. Parece que foi ontem, mas já faz 49 anos que a NETZSCH desembarcou no Brasil.

Nos dedicamos a ser hoje sempre melhor do que ontem.

E conseguimos. Somos líderes nacionais no fornecimento de bombas de deslocamento positivo. E colaboramos com o crescimento da indústria nacional.

Fabricamos a bomba NEMO® número 200.000.

Da extração do petróleo à panificação; das estações de tratamento à produção de cosméticos. Da fabricação de vinho à mineração de cobre.

Nossas soluções adicionam mais segurança e eficiência para operações de inúmeros segmentos.

Com mais de 890 colaboradores, a maior filial global do Grupo NETZSCH tem muito a celebrar e muito mais a agradecer.
Aos clientes, colaboradores e parceiros, somos gratos pela confiança.

NETZSCH
Proven Excellence.

2022



Um novo normal a toda velocidade



Já estamos nos aproximando do último trimestre de 2022. A palavra velocidade define bem o significado deste ano. Chegamos a ter pico de transmissão de Covid-19 em janeiro e agora estamos com os menores níveis desde o início da pandemia, guerra no leste da Europa que persiste, retorno das festividades populares presenciais como carnaval e festas juninas, fortes oscilações do preço internacional do barril do petróleo, etc. E ainda estão por vir as Eleições, Copa do Mundo de futebol, Natal e Ano novo. Será este o novo normal que tanto falávamos no início da pandemia? Nossa adaptação aos processos digitais foi muito veloz e com isso a dinâmica do nosso dia a dia ficou mais acelerada. Em nossa empresa não foi diferente. Tivemos que adaptar a forma de vender os produtos, estando presentes em todos os canais e plataformas de comunicação para que o cliente possa nos encontrar facilmente e tenha a melhor experiência possível. Em nossa vida pessoal temos hoje compras e alimentação entregues na porta de casa, carteira digital, telemedicina. Todos estes fenômenos estão presentes em nosso cotidiano de uma maneira que não havíamos imaginado anteriormente. É tanta velocidade que ficamos a todo tempo esperando o novo lançamento daquele produto, a nova temporada da nossa série preferida, etc. Com tanta velocidade

devemos estar atentos para evitar uma ansiedade excessiva que poderia ser prejudicial e precisamos lembrar que focar no presente é essencial.

Também em grande velocidade, estamos vendo o tempo passar na história da NETZSCH do Brasil. Nesta edição do NETZSCH Post comemoramos os 49 anos da fundação da empresa no Brasil. Chegamos até aqui com mais de 890 colaboradores, com muito orgulho de nossa trajetória e conhecedores também de nossas responsabilidades frente a nossos clientes e demais partes interessadas.

Trazemos também neste informativo, novidades com relação à aplicação dos produtos NETZSCH na indústria de geração de energia, fabricação de baterias, agroquímica e alimentícia. Outro destaque são os resultados de nossa 26ª Pesquisa de Satisfação de Clientes e a volta das feiras de negócios e eventos presenciais. É sempre muito bom estar em contato com nossos clientes buscando feedback e sugestões para melhorar nosso trabalho.

Desde já agradecemos o seu tempo dedicado para leitura desta edição do nosso informativo NETZSCH Post.

Osvaldo Ferreira Diretor Geral



Bombas de Fusos NOTOS® para segmento de energia





As Bombas de Fusos NOTOS® são amplamente aplicadas no segmento de geração de energia para lubrificação de turbinas, que podem ser hidrelétricas, termoelétricas ou eólicas. Também são muito utilizadas na cogeração de energia para lubrificação dos mancais das turbinas a vapor instaladas em usinas de açúcar e fábricas de papel.

Estes equipamentos NETZSCH são implantados na Unidade de Lubrificação Forçada (ULF), que é um sistema que fornece pressão de óleo para lubrificação de mancais ou sistema de controle para equipamentos rotativos como: turbinas, redutores, compressores, geradores, entre outros.

A ULF é composta por Bomba de Fusos NOTOS® 2NS ou 3NS, trocador de calor, filtro de óleo, tanque de óleo, válvulas de controle e alívio, termômetros, manômetros, transmissores, e outros equipamentos e instrumentos especificados pelo projeto do cliente, adequados para instalação e operação também em áreas classificadas.



Unidade de Lubrificação Forçada (UFL)



Sistema com Bombas NOTOS® 3NS147/80L71 instaladas em tanque para lubrificação dos mancais de compressores



Bombas NOTOS® 3NS33/80S4I instaladas em um taque para lubrificação de mancal de compressores



Bomba NOTOS® 2NS946/16H10I instalada em redutor mecânico para lubrificação forçada dos mancais de turbina a vapor



Produção e reciclagem de baterias

Alinhado com o crescimento do uso de baterias em diversos segmentos, em nível mundial, o Grupo NETZSCH desenvolveu uma estratégia global com soluções para este mercado, incluindo desde a fabricação da bateria até o seu descarte no processo de reciclagem.

A fabricação de baterias envolve diversos processos de produção e a mineração é o primeiro deles. É nesta etapa que já entram em ação as soluções de bombas NETZSCH, onde os equipamentos são utilizados para transferência das matérias-primas extraídas.

A Bomba de Cavidade Progressiva NEMO® pode transferir até mesmo polpas abrasivas muito grossas a baixas velocidades operacionais, reduzindo assim significativamente o desgaste. Ela é adequada para a indústria de mineração, pois pode facilmente manusear grandes sólidos e suportar alta pressão. A Bomba de Fusos NOTOS® está bem preparada para trabalhar nos diversos sistemas de lubrificação utilizados nessa indústria. Além disso, a Bomba de Lóbulo Rotativo TORNADO® e a Bomba Peristáltica PERIPRO® podem manusear com sucesso substâncias viscosas e líquidas com alto teor de sólidos.



Bomba de Cavidade Progressiva NEMO®



Bomba de Fusos NOTOS®



Bomba de Lóbulo Rotativo TORNADO®



Bomba Peristáltica PERIPRO®

Vantagens na fabricação de baterias de lítio

As Bombas de Cavidade Progressiva NEMO® oferecem diversos benefícios nas aplicações para fabricação de baterias de lítio. Além da altíssima precisão de dosagem e fluxo contínuo sem pulsação, elas garantem que não ocorra contato metálico entre os componentes úmidos. O rotor pode ser construído em material cerâmico e o estator com elastômero de alta resistência química. Além disso, podem funcionar de modo reversível sob pressão negativa para remover bolhas do material transportado. Elas podem transportar diferentes materiais como pasta de eletrodos, material condutor de eletrólitos, adesivo, resina UV, entre outros como NMP, CNT, DIW e SBR.



- Dosagem precisa dos fluidos bombeados.
- Capaz de bombear material altamente viscoso.
- Sem partículas abrasivas de metal.
- Sem lubrificantes ou óleo na bomba que poderia contaminar o fluido de processo.
- Materiais adequados (estatores resistentes a produtos químicos, rotor em aço inoxidável ou cerâmico).

Conheça a página global sobre as soluções para baterias





Trituradores de Eixos Paralelos N.Mac[®] utilizados em indústria agroquímica



O Triturador de Eixos Paralelos N.Mac® tem capacidade de fragmentar materiais variados, por isso pode ser utilizado em diferentes aplicações como em processos realizados na indústria agroquímica. Um cliente desse segmento, localizado no Estado de São Paulo, tem em operação Trituradores N.Mac® 120C para fragmentação de pedras e sólidos que são transformados em pó, para dar origem ao produto final, um fungicida sistêmico voltado para culturas como alho, café, figo, goiaba, trigo entre outros produtos.

A grande vantagem da utilização do Triturador N.Mac® 120C nessa aplicação é ter um layout na instalação que permite a alimentação contínua do produto no sistema de moagem totalmente automático. Isso consequentemente aumenta a eficiência de sua fabricação e correta formulação, além de permitir a limpeza do local.

Diferenciais oferecidos

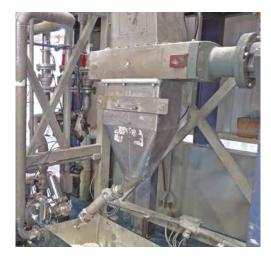
- Fácil manutenção no local graças ao projeto inovador FSIP®
- Sistema Anti-Vibração
- Elastômero exclusivo para vedar os rolamentos inferiores e absorver as vibrações geradas durante a trituração
- Protege o sistema contra danos causados por contaminantes
- Exclusivo sistema de absorção de choques
- Sistema auxiliar de lubrificação dos selos mecânicos
- Montagem modular
- Opção de pente desobstruidor para materiais fibrosos
- Projeto exclusivo das grades laterais garantindo aumento da eficiência (vazão e corte)
- Opção para eixo estendido
- Facas são fabricadas em módulos a partir de uma barra única



A operação

O Triturador N.Mac® 120C opera com uma vazão de 2,8 m3/h; o mesmo é responsável pelo primeiro estágio de trituração, transformando o produto em partículas de aproximadamente 40 mm. Após esta etapa, o produto passará por um processo de moagem fina e homogeneização em outro moinho da NETZSCH.





Localização do N.Mac[®] no sistema



Produto após a passagem pelo N.Mac®



Primeiras Bombas Peristálticas PERIPRO® comercializadas no Brasil

As primeiras Bombas Peristálticas PERIPRO® comercializadas pela NETZSCH no Brasil serão utilizadas por um cliente do segmento de mineração na Bahia. São nove bombas de três modelos diferentes que serão aplicadas para a dosagem de reagentes para o beneficiamento de concentrado de Ilmenita, um mineral que pode ser utilizado na indústria de pigmentos.

O cliente optou pelas Bombas Peristálticas PERIPRO® para a realização desse processo em razão da necessidade de precisão na dosagem e da baixa manutenção exigida pelo equipamento, além do preço, prazo de entrega e confiança na marca NETZSCH.



As Bombas Peristálticas PERIPRO® têm o design robusto e potente para o transporte de substâncias abrasivas e agressivas. Elas oferecem a maior precisão de dosagem, com menos de 1% de variação. E mesmo em aplicações com pressão variável, a bomba pode dosar com a mais alta precisão.

Além disso, têm alta durabilidade, com máxima capacidade de serviço e não necessitam de válvulas ou vedações mecânicas para evitar desgaste intensivo. A única peça de desgaste é a mangueira que pode ser facilmente substituída. Isto reduz os tempos de parada e de manutenção e ainda gera redução de custos.

Vantagens das Bombas Peristálticas PERIPRO®

- Alta flexibilidade para uma ampla gama de aplicações e mídias
- Construção robusta
- Consumo de energia significativamente reduzido graças ao grande diâmetro do rolo
- Baixo esforço de serviço e custos devido a menos peças de desgaste
- Longa vida útil
- Possibilidade de funcionamento a seco
- Fácil inversão de direção de transporte
- Alta precisão na dosagem
- Baixo requerimento de óleo lubrificante
- Extremamente alta capacidade de sucção

Acesse nosso canal no YouTube e conheça a PERIPRO®





Bombas de Fusos **NOTOS®** Higiênica 2NSH em operação na Colômbia

Uma indústria de alimentos e bebidas da Colômbia. está utilizando três unidades das Bombas de Fusos NOTOS® Higiênica 2NSH na transferência de polpa de manga no seu processo de pasteurização. Essa foi a primeira venda do equipamento para esse país da América Latina.

A NOTOS® Higiênica 2NSH faz a transferência desses produtos com maior viscosidade, sem perda de qualidade, integridade e propriedades naturais, o que garante mais eficiência ao processo. Ela atinge uma ampla faixa de vazão e pressão, com possibilidade de vazão até 200 mª/h e pressão até 16 bar

As bombas foram escolhidas pelo cliente pelas diversas vantagens que apresentam como versatilidade, alta eficiência e design compacto. A estrutura da NOTOS® Higiênica 2NSH é 100% em aço inoxidável e polida conforme normas internacionais, o que agrega ainda mais confiabilidade para a fabricação de alimentos.

Além disso, permite a execução da autolimpeza CIP, sem necessidade de equipamento auxiliar somente para a limpeza, o que é um benefício importante na operação.





Benefícios do equipamento

- Design compacto e robusto
- Componentes metálicos em aço inoxidável
- Sem espaços mortos
- Montagem/desmontagem simples
- Alta capacidade de sucção
- Baixa pulsação
- Alimentação suave dos produtos
- Livre de abrasão
- Vedações com certificação alimentícia
- Sem necessidade de bomba CIP auxiliar

YouTube e conheça a

Acesse nosso canal no







A NETZSCH do Brasil obteve 9,02 como pontuação geral em sua 26º Pesquisa de Satisfação de Clientes, realizada no primeiro semestre deste ano. Foi a segunda nota mais alta já registrada no histórico de pesquisas de satisfação feitas pela empresa. Nessa 26º edição da pesquisa, foram feitas 689 consultas com clientes, com um índice de resposta de 88,82%. Foram recebidos 224 comentários, sendo 158 deles positivos e 62 com sugestões de melhorias. Este ano, o critério com maior pontuação foi Pessoa de Contato, com 9,66, que avalia o atendimento às solicitações, consistência do serviço, conhecimento técnico e independência nas decisões.



Pessoa de Contato NETZSCH

Atendimento às solicitações, consistência do serviço, conhecimento técnico, independência nas decisões.



85,29% | 14,22% ótimo | bom



Produtos (Bombas)

Qualidade e desempenho dos equipamentos, peças de reposição e política de preços.

Pontuação - 9,18

65,85% 32,03% bom



Prazo de Entrega

Atendimento ao prazo de entrega de equipamentos e peças e também o atendimento à uma eventual urgência.

Pontuação - 8,28

46,15% 39,93% 6timo bom



Flexibilidade

Flexibilidade na discussão comercial, na redução do prazo de entrega, no retorno rápido e objetivo.

Pontuação - 8,89

40,36% 53,71% 6timo bom



Reação do Time

Facilidade no contato por fone, possibilidade de contatar outra pessoa na ausência do contato, processamento e atendimento às reclamações.

Pontuação - 9,48

75,82% 23,20% otimo bom



Informações Gerais

Material técnico promocional, catálogos, manual de instruções, treinamento em aplicação e operação das bombas, qualidade do site: www.netzsch.com.br

Pontuação - 9,05

58,76% | 36,99% ótimo | bom

A importância do retorno dos eventos presenciais

Depois de um longo período sem participação presencial em feiras importantes no Brasil e exterior, a NETZSCH voltou a estar presente com sua equipe nesses eventos que oferecem uma grande possibilidade de aproximação com clientes e o mercado em geral.

O Gerente de Vendas América Latina, Andre Theilacker, considera as feiras excelentes oportunidades de contato para discussões técnicas e atualização com relação a informações dos mais variados mercados de atuação da empresa. "Em muitos casos temos a possibilidade de prospectar novos clientes ou até mesmo novas aplicações, ampliando as perspectivas de incrementar as vendas dos produtos NETZSCH. maneira, estreitamos o relacionamento com uma grande quantidade de clientes já existentes, bem como de potenciais compradores."

clientes NETZSCH são muito especiais e ter a oportunidade de recebê-los em nosso estande é um grande privilégio para nós. Também é um momento importante para aumentar o networking e compreender o viés do mercado". avalia o Gerente de Vendas PR/SC, Adairton Soethe. "Temos observado que muitas empresas estão com bons planos de investimentos. A NETZSCH acompanha e participa da evolução do mercado, desenvolvendo excelentes inovações em nosso portfólio de produtos. E através das feiras presenciais nossos parceiros de negócios podem conhecer e entender os benefícios oferecidos por cada solução oferecida pela NETZSCH", complementa.

Programação de feiras 2022

Feimec (Industrial)

São Paulo Expo/SP 3 a 7 maio

Exponor (Mineração)

Antofagasta/Chile 13 a 16 junho

Fispal Tecnologia (Alimentício)

São Paulo Expo/SP 21 a 24 junho

Mossoró Oil & Gas (Óleo & Gás)

Expo Mossoró/RN 5 a 7 julho

Mecshow (Meio Ambiente & Energia)

Pavilhão de Carapina/ES 2 a 4 agosto

Fenasucro (Alimentício)

Centro de Eventos Zanini Sertãozinho/SP 16 a 19 agosto

Exposibram (Meio Ambiente & Energia)

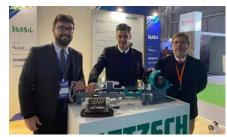
Belo Horizonte/MG 12 a 15 setembro

Fenasan (Meio Ambiente & Energia)

Expo Center Norte São Paulo/SP 13 a 15 setembro



Feimec (Industrial)



Exponor (Mineração)



Fispal Tecnologia (Alimentício)



Mossoró Oil & Gas (Óleo & Gás)





Estratégia 2027 é o nome oficial da nova estratégia do Grupo NETZSCH, que serve como base para todas as atividades nos próximos cinco anos de negócios. Fazer o planejamento estratégico para períodos de cinco anos já era uma prática adotada nas unidades de negócios do Grupo NETZSCH, mas em 2022, pela primeira vez, as iniciativas e foco foram desenvolvidas em nível de grupo. Pela primeira vez também, a divulgação da estratégia ocorreu de maneira mais estruturada e ampla para os colaboradores em todas as unidades do mundo. Na NETZSCH do Brasil, as informações foram transmitidas pela Junta Diretiva em apresentações on-line e em encontros presenciais. "É uma nova metodologia, pois apresenta de maneira transparente a estratégia e os projetos em execução. Além disso, é um convite para aqueles que desejarem embarcar nos novos desafios da empresa", afirma o Diretor Geral, Osvaldo Ferreira.

A estratégia é nosso norte, um processo que requer planejamento, organização e disciplina na execução e como consequência dá garantia, assegura aos clientes que iremos trabalhar de maneira profissional, com produtos de alta performance, alta confiabilidade, para atender as mais difíceis aplicações de nossos clientes."

Osvaldo Ferreira, Diretor Geral







Estratégia 2027 começou a ser desenvolvida em janeiro de 2021 e foi concluída em fevereiro de 2022. A equipe de estratégia contou com 47 profissionais de todas as áreas de negócios e nove países envolvidos, com oito reuniões virtuais para o grupo e para as unidades de negócios, 12 pesquisas e mais de 40 reuniões regulares. O trabalho incluiu levantamento de informações e palestras de especialistas externos, análises de mercados e análise de capacidades internas e vantagens competitivas. Foram identificadas 171 tendências de futuro, 878 oportunidades avaliadas e 54 focos estratégicos definidos para o grupo e as unidades de negócios.

O desenvolvimento em números



47 profissionais de nove países



40 reuniões regulares



171 tendências de futuro identificadas



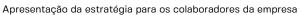
878 oportunidades avaliadas



54 focos estratégicos definidos









Nova conquista do selo GPTW

Pelo segundo ano consecutivo, a NETZSCH do Brasil foi certificada pelo GPTW (Great Place to Work) como um excelente lugar para trabalhar. Em 2022, a nota final da pesquisa de clima foi 81, superando a registrada no ano anterior, quando atingiu 78. Isso significa que 8,1 em cada 10 colaboradores têm uma percepção favorável da empresa. Nesta edição também houve evolução no percentual de participação dos colaboradores.



Em duas questões da pesquisa, relacionada ao pagamento de quantia justa no PPR e ao orgulho pela satisfação dos clientes em relação aos produtos, a NETZSCH se destacou especialmente, superando os índices registrados no comparativo com as 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil. Ainda foram obtidas outras notas muito próximas das 150 melhores, principalmente em questões relativas a orgulho e respeito.

Evolução na pesquisa

	2021	2022
Nota	78	81
Convidados	803	816
Formulário respondidos	498	591
Participação	62%	72%
Comentários	727	892

Afirmativas com os melhores resultados em relação às 150 melhores empresas

	NETZSCH	150 melhores	Diferença
Imparcialidade - Acredito que a quantia que recebo como participação nos resultados da empresa é justa	83	76	+7
Orgulho - Nossos clientes classificam nossos serviços e/ou produtos como excelentes	95	92	+3
Respeito - Posso me ausentar do trabalho quando necessário	91	92	-1
Respeito - Temos benefícios especiais e diferenciados aqui	87	88	-1
Orgulho - Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuímos para a comunidade	93	94	-]
Credibilidade - Nossos executivos representam plenamente os valores e comportamentos da nossa empresa	93	94	-1
Orgulho - Com certeza, eu recomendaria minha empresa para amigos e família como um excelente lugar para trabalhar	92	94	-2
Orgulho - Pretendo trabalhar aqui por muito tempo	88	90	-2
Orgulho - Tenho orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui	94	96	-2
Orgulho - Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho	92	94	-2

O caminho para as melhorias

Para chegar a evidentes melhores resultados nesta segunda pesquisa, foi percorrido todo um caminho durante esse ano, que começou com a análise das opiniões, seguiu com a participação dos colaboradores na elaboração das sugestões de melhorias por meio da realização de reuniões dos grupos focais, até chegar à implantação de ações que trouxeram impacto real no ambiente de trabalho. Confira todas as etapas envolvidas nesse trajeto.





Diagnóstico da cultura de segurança na NETZSCH



A preocupação com a segurança e bem-estar de todos os colaboradores faz parte do dia a dia da NETZSCH. Mesmo com diversas ações já sistematizadas na rotina da empresa, é sempre importante avaliar o que está sendo feito para um aprimoramento cada vez maior. No início de julho, essa análise foi realizada por uma consultoria externa especializada, que conduziu um processo de avaliação de diagnóstico de cultura de segurança e identificou pontos fortes já existentes

e oportunidades de melhorias que ainda podem ser implantadas.

O objetivo foi recomendar ações pontuais e sistêmicas para o Sistema de Gestão de SST (Saúde e Segurança do Trabalho da NETZSCH) para prevenir, minimizar e controlar seus desvios e perdas relacionados com o comportamento das pessoas; e também elevar o padrão de gerenciamento e os resultados de SST da empresa, após a implementação das recomendações.

A avaliação





Foram examinados documentos, registros e práticas diversas, pertinentes ao gerenciamento de SST, à operação, manutenção, engenharia, processos, investigação e reporte de eventos de SST. Alguns exemplos incluem: a Política de Gestão Integrada, Procedimentos e Normas de SST, Instruções de Trabalho, Registros de Auditorias, Atas de reuniões, Inspeções de Segurança, Estudos de Risco, Programa de Treinamentos, Relatórios de Investigação de Acidentes, entre outros. A análise da documentação teve o propósito de avaliar a extensão, o conteúdo e a qualidade dos documentos que compõem o sistema de Gestão de SST da NETZSCH. Cada elemento foi avaliado utilizando a métrica de avaliação que considera os quatro níveis: Fundamental, Consciência, Habilidades e Excelência.

A avaliação e o diagnóstico têm como base os Elementos do Sistema de Gestão de SST que incluem: compromisso da liderança; estrutura de organização integrada; políticas e princípios; atribuições e responsabilidades da linha organizacional; profissionais de SST; procedimentos e padrões de desempenho; observações comportamentais e administração de desvios; investigação de acidentes e incidentes; gerenciamento de SST de contratadas; avaliação de riscos e análise de perigos de processo; e plano de emergência e contingência.





A Organização tem fortes capacidades para identificar, aprender e corrigir atos inseguros e o controle dos riscos do local de trabalho é prioridade máxima. Existe um fluxo livre e trocas de informações e a Organização está focada no aprendizado.

A Organização demonstra numerosos sinais de melhoria contínua e tem um registro e tendência, na performance de Segurança, de melhoria modesta e consistente.

A Organização tem consciência da sua performance e estabeleceu Políticas e processos básicos para medir e melhorar sua performance de Segurança. Existem reforços de Segurança para eliminar os riscos do local de trabalho.

A Organização tem processo implementado para evitar riscos conhecidos do local de trabalho e utiliza o acompanhamento da estatística de acidentes/lesões para medição de desempenho.

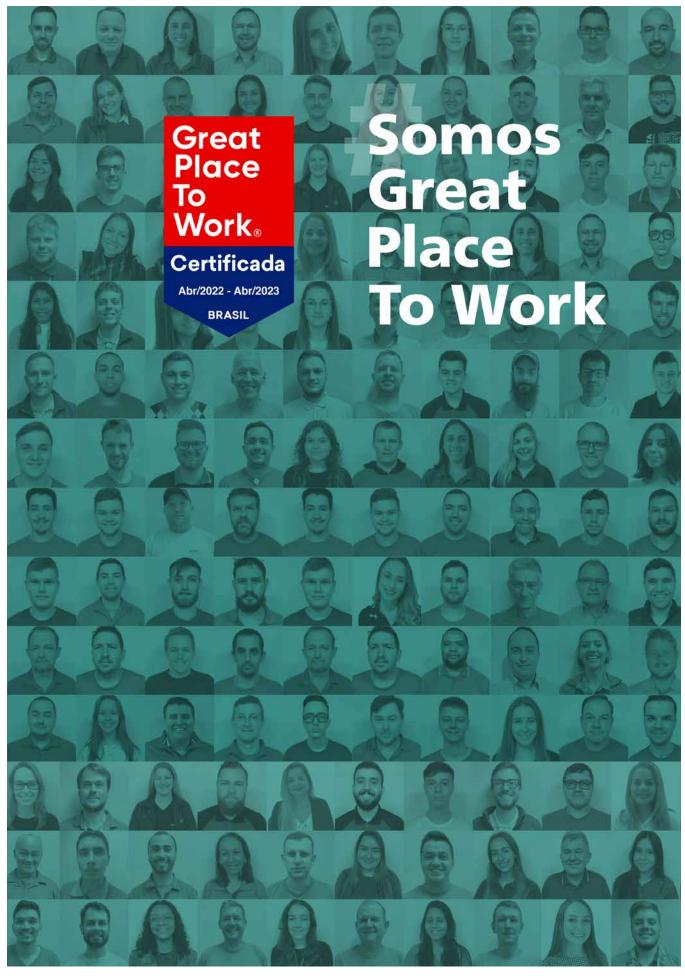
Pontos fortes

- Empresa certificada nas Normas ISO 9001 e 14001.
- Existe uma Política de Segurança aprovada pela maior hierarquia da organização.
- As sinalizações de uso de EPI's nas áreas estão bem definidas.
- Brigada de emergência treinada periodicamente.
- Orgulho Organizacional.
- Controle de acesso ao armazenamento de produtos químicos.
- Pilotos de Diálogo de Segurança, Momento de Segurança e Lição de 1 Ponto.



Principais oportunidades de melhoria

- Aprimorar a estrutura de Governança em Saúde e Segurança envolvendo todos os níveis hierárquicos da organização. Estabelecer rituais que permitam, por exemplo, demonstrar o comprometimento visível.
- Implementar um programa de Observação Comportamental, utilizando uma metodologia definida, bem como formas de registro e análise de indicadores.
- Sistematizar a aplicação do Diálogo de Segurança para toda fábrica.





NETZSCH Post é um Informativo da NETZSCH do Brasil. Endereço: Rua Hermann Weege, 2383 | CEP 89107-000 | Pomerode-SC | Fone: 47 3387-8222 | Fax: 47 3387-8400. Conselho editorial: Cinara Grutzmacher, Mara Koenig, Marilise Zeplin e Stefanie Wandalen.

Jornalista responsável: Gisele Heinig (DRT/SC 836 JP)/GWH Conteúdo | Projeto gráfico, diagramação/ editoração eletrônica: Tatiana Cabral da Silva | Impressão: Impressora Mayer