

**Gesetzliche Grundlage/Erklärung**

Bei Zusendungen von Anlagen/Teilen, die mit Medien in Berührung kamen sowie bei Zusendungen von Mediumproben oder bei Serviceeinsätzen machen es gesetzliche Vorschriften und die Verantwortung für die Sicherheit unserer Mitarbeiter und der Umwelt zwingend erforderlich, dass die Seite 2 dieses Formblattes nur von autorisierten Personen vollständig ausgefüllt und unterschrieben wird. Serviceeinsätze können nur freigegeben werden, wenn die unten genannten Informationen vollständig vorliegen.

**Adresse****1. Absender/Auftraggeber:****2. Rückliefer-/Einsatzadresse** (falls abweichend von 1)

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Grund der Einsendung/des Serviceeinsatzes:**

Rücksendung Maschine  
Serviceeinsatz  
Reparatur/Umbau

Wartung/Überprüfung  
Versuch/Mediumprobe  
Reklamation

Inbetriebnahme  
Rückgabe Leihanlage

**Beschreibung des Produktes\*):**

Bezeichnung z.B. NM038BY oder Stator

Maschinen-Nr. \_\_\_\_\_

NETZSCH

Auftrags-/Lieferschein-/Rechnungs-Nr: \_\_\_\_\_

Probevereinbarung\*): \_\_\_\_\_

Ja (Bitte eine Kopie der Probevereinbarung beilegen)

Teile-Nr. \_\_\_\_\_

Nein

(Fehler-)Beschreibung/Hinweis\*): \_\_\_\_\_

\*) Ich habe diesem Formblatt weitere Informationen hinzugefügt (z.B. Bilder, Schriftverkehr, detaillierte Fehlerbeschreibung)

**Wichtige Hinweise:**

- Zusendungen an NETZSCH sowie Serviceeinsätze dürfen nur nach vorheriger Prüfung und Freigabe durch einen autorisierten NETZSCH Mitarbeiter erfolgen. Dafür muss für jedes (zurück-)gesandte Produkt/jeden Serviceeinsatz, eine Kopie von diesem vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Formblatt vorab per E-Mail oder Post an uns geschickt werden.
- Für Zusendungen wird Ihnen anschließend ein Einlieferungsschein einschließlich einer RMA-Nummer (Return Material Authorisation Number) zugesandt, welcher gut sichtbar und witterungsgeschützt außen an der Verpackung anzubringen ist. Das Original dieses Formblattes ist dem Einlieferungsschein beizufügen. Für Serviceeinsätze wird Ihnen einen Kostenvoranschlag zugesandt.
- Anlagen/Teile sind vor Versendung bzw. vor einem Serviceeinsatz vollständig zu entleeren sowie von innen und außen gründlich zu reinigen! Saug- und Druckflansche sowie Reinigungs- und Spülanschlüsse sind mit geeigneten, mechanisch verriegelten Blindflanschen zu verschließen um ein unbeabsichtigtes Austreten von Flüssigkeiten zu verhindern!
- Medien mit folgenden Eigenschaften können nicht angenommen/bearbeitet werden: explosiv, radioaktiv, akute Toxizität (Kategorie 1 und 2), entwickelt in Berührung mit Wasser entzündbare Gase, biologische Arbeitsstoffe der Risikogruppe 3 und 4.
- Anlagen/Teile, die mit Medien der oben genannten Eigenschaften in Kontakt kamen, werden daher nur bei nachgewiesener Dekontaminierung angenommen/bearbeitet. Falls Sie die Dekontaminierung nicht selbst durchführen können, behält sich NETZSCH das Recht vor, Ihre/n Zusendung/Serviceeinsatz ggf. abzulehnen bzw. Anlagen/Teile, vor Beginn der Arbeiten, kostenpflichtig extern zu dekontaminieren. Dies kann auch für Stoffe mit anderen Eigenschaften zutreffen.
- Aus vorgenannten Gründen ist uns eine Warenannahme sowie ein Serviceeinsatz/Versuchsdurchführung ohne Vorliegen einer gültigen RMA-Nummer nicht möglich, die Sendung wird daher zurückgewiesen.

## Erklärung zur Sicherheit und gesundheitlichen Unbedenklichkeit

ACHTUNG: Diese Erklärung dient zum Schutz unserer Mitarbeiter/Servicepartner und der Umwelt vor schädlichen Einwirkungen beim Umgang mit gefährlichen Stoffen und ist daher bei Zusendung von Anlagen/Teilen, die mit dem Medium in Berührung kamen, als auch bei Zusendungen von Mediumsproben für Versuche unbedingt vollständig auszufüllen. Dies trifft auch für Serviceeinsätze zu.

### 1. Erklärung des Betreibers

Zutreffendes bitte ankreuzen und ein Sicherheitsdatenblatt/Betriebsanweisung beifügen.

Die Maschine/Maschinenbestandteil wurde vor der Abgabe vollständig entleert, sorgfältig gespült und gründlich gereinigt. Besondere Sicherheitsvorkehrungen im Umgang mit der Pumpe/dem Teil sind nicht notwendig. Folgende Sicherheitsvorkehrungen hinsichtlich Restflüssigkeit/verbliebene Stoffe/Feststoffe sind bezüglich Mitarbeiterschutz, Umweltschutz und/oder Entsorgung notwendig (Sicherheitsdatenblatt muss beigelegt werden)

### 2. Nähere Angaben zum Medium

	Medium/Konzentration	CAS-Nr.	 Unbedenklich	 Gesundheitsschädlich	 Ätzend/Reizend	 Gewässergefährdend	 Oxidierend	 Entzündbar	 Gesundheitsschädlich	 akute Toxizität Kat. 3 od. 4	 Biologisch Kat. 1 od. 2
Prozessmedium 1											
Prozessmedium 2											
Reinigungsmedium											

Wassergefährdung:      nicht wassergefährdend      allgemein wassergefährdend:      WGK 1      WGK 2      WGK 3

Ein aktuelles Sicherheitsdatenblatt (Deutsch/Englisch) für das Medium und ggf. für das Reinigungsmittel wurde diesem Formblatt beigelegt.

Eine aktuelle Betriebsanweisung (Deutsch/Englisch) für das Medium und ggf. für das Reinigungsmittel wurde diesem Formblatt beigelegt.

Reinigung mit Wasser unbedenklich:      Ja      Nein (Bitte geeignetes Reinigungsmittel/-methode angeben)

Sonstige Hinweise zum Umgang mit dem Medium und Sicherheitshinweise:

### Rechtsverbindliche Erklärung

Hiermit wird bestätigt, dass das vorliegende Dokument vollständig und wahrheitsgetreu ausgefüllt worden ist. Für mittelbare und unmittelbare Schäden, welche aufgrund von fehlerhaften oder fehlenden Angaben dem Serviceunternehmer entstehen, erklärt sich das unterzeichnende Betreiberunternehmen für haftbar. Ebenso wird das Serviceunternehmen von Ansprüchen Dritter schadlos gehalten.

Ort/Datum:

Unterschrift und Stempel der Firma: