

# NETZSCH *Post*

## Eficiência e diversificação para aplicações de bombeamento na indústria de saneamento



O Marco Legal do Saneamento Básico traz novas oportunidades no mercado e a NETZSCH está preparada com uma variedade de equipamentos para atender este segmento.

10 e 11

### Aplicação

Bombas NETZSCH na indústria de petróleo e gás

4 a 7

### Marketing

Treinamentos de manutenção personalizados para clientes

14/15

### Recursos Humanos

GPTW certifica NETZSCH como excelente lugar para trabalhar

16/17

Grupo **NETZSCH**



*As melhores soluções em **bombeamento e dosagem***

Há 48 anos, chegávamos ao Brasil. Ao longo de todas essas décadas, construímos uma história de respeito e confiança com colaboradores, parceiros e clientes, tornando a excelência a força da nossa marca.

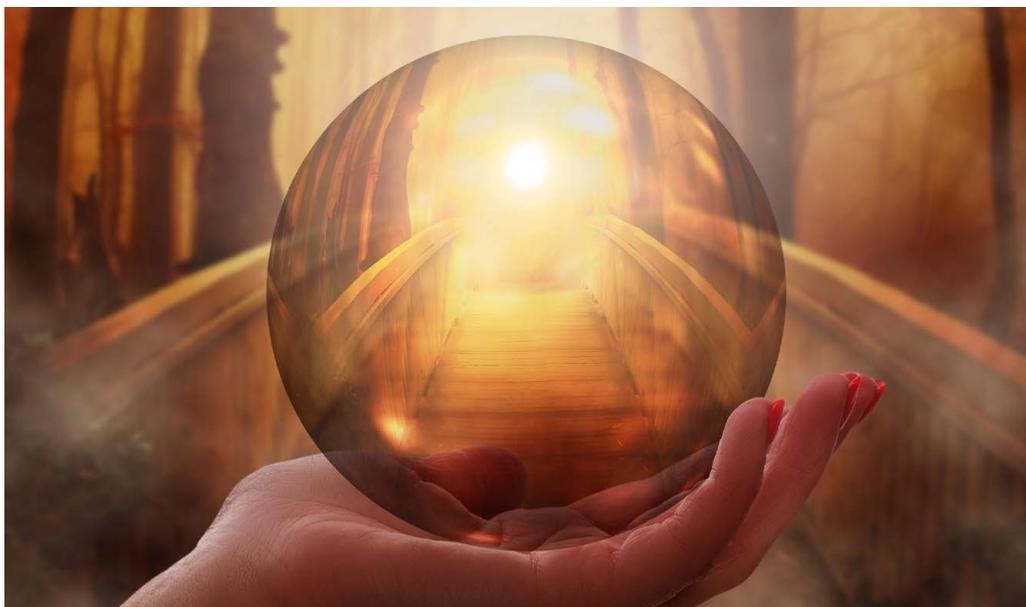
De Pomerode, Santa Catarina, ocupamos todo o Brasil, fornecendo soluções robustas para as mais diferentes aplicações. Criamos produtos que bombeiam qualidade e adicionam muito mais eficiência aos processos dos segmentos que movem a indústria e a economia do país.

Ao seu lado, nos preparamos para continuarmos o legado de líder do mercado brasileiro em soluções de bombeamento, dosagem e sistemas. Somos gratos!

**NETZSCH**

Proven Excellence.

# Luz que se acende!



Neste momento, é provável que você, assim como eu, deva estar se perguntando, será que, por fim, encerraremos este período de pandemia? Será que voltaremos brevemente para aquelas atividades do passado, consideradas normais? A verdade é que não temos o dom de conhecer nosso futuro, porém temos motivos de sobra para ficarmos esperançosos e confiantes.

Depois de tantos altos e baixos nos últimos 18 meses, agora já conseguimos observar uma luz de esperança que se ascende na maioria dos nossos corações. Com o ritmo de vacinação avançando, reduziremos a propagação do vírus, protegendo os mais indefesos e, mesmo em caso de contágio, aumentaremos nossas chances para controlar a doença e obter a cura. Para muitos, este momento pode estar chegando tarde demais, devido às feridas que foram abertas pela perda de entes queridos. De qualquer maneira, devemos seguir resilientes e disciplinados no enfrentamento desta pandemia, trabalhando com toda segurança e proteção em nossa empresa e comunidade com objetivo de atravessarmos este período e sairmos fortalecidos.

Neste momento de transformação, estamos comemorando os 48 anos de fundação da NETZSCH no Brasil, o que aumenta nossa responsabilidade e torna nossa missão ainda mais importante. Nosso objetivo é oferecer ao mercado brasileiro tecnologias inovadoras e soluções de bombeamento e trituração para os diversos segmentos da indústria, associado com a prestação de serviço de pós-venda presente e eficiente.

Como exemplo de inovação, trazemos a reportagem de capa onde apresentamos os benefícios, eficiência e funcionalidade das bombas NETZSCH na indústria de saneamento, mais especificamente em elevatórias que são construídas nas redes coletoras de esgoto para o transporte dos efluentes dos centros urbanos até as estações de tratamento.

Também nesta edição do NETZSCH Post trazemos novidades e aplicações de bombas no setor petrolífero e sucroalcooleiro, ambos produtores de energia utilizando recursos fósseis ou mesmo renováveis.

Apresentamos nossa Pesquisa de Satisfação de Clientes 2021, que foi realizada neste período onde as relações de trabalho acontecem de forma híbrida: presencial e virtual. Como melhor exemplo destes tempos estão nossos treinamentos de manutenção personalizados, onde de maneira híbrida e rápida transmitimos, na forma de streaming, conhecimentos aos nossos clientes.

Como destaque final, não podemos deixar de registrar a obtenção da certificação ISO 9001 por nossa empresa afiliada no México, a conquista do selo GPTW e o projeto NETZSCH Segura da NETZSCH do Brasil.

Este informativo tem como objetivo estabelecer uma comunicação direta e aproximar nossos clientes da empresa. Em nome de toda equipe de gestão da NETZSCH do Brasil, ficamos à disposição e desejamos uma boa leitura.

**Oswaldo Ferreira**  
Diretor Geral

# Bombas NETZSCH na indústria de petróleo e gás

A NETZSCH do Brasil possui uma ampla linha de equipamentos para atender as diferentes aplicações na indústria de petróleo e gás. Isto inclui a produção de poços de petróleo (Upstream), bombas em superfície (Downstream), aplicações típicas para a produção em terra (Onshore), e ainda aplicações no mar (Offshore) e refinarias. A empresa oferece opções de produtos para superar os exigentes parâmetros de

operação exigidos por essa indústria. Além das diferentes tecnologias em sistemas de bombeamento, todos com fabricação 100% nacional, incluindo também o atendimento de peças de reposição, a NETZSCH do Brasil disponibiliza uma ampla rede de filiais com profissionais especializados para garantir aos clientes a perfeita instalação, comissionamento e manutenção de seus equipamentos.

## Aplicações em poços de petróleo (Upstream)

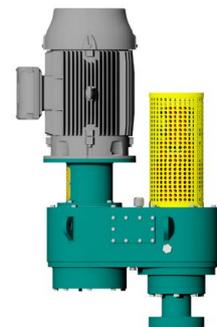


### Elevação artificial com Sistemas BCP

O sistema de elevação artificial NETZSCH tipo BCP é utilizado em poços para extração de petróleo. Além do sistema convencional, a NETZSCH também possui outros tipos de completação BCP: as bombas insertáveis (quando a bomba BCP é instalada dentro da coluna de produção) e as bombas BCP acionadas por motor de fundo (ESPCP).

### Cabeçote de sustentação e rotação

O cabeçote de rotação NETZSCH tipo GH é ideal para ser utilizado com motor tipo PMM (Permanent Magnet Motor) ou convencional assíncrono, com carcaça padrão tipo IEC. A conexão do motor com o cabeçote é muito simples e utiliza acoplamentos elásticos standards. Este modelo de cabeçote não possui polias e correias, pois a transmissão da potência e torque do motor é feita através de um conjunto de engrenagens internas. Ele possui um freio hidrodinâmico automático tipo AP (autoprogressivo), onde o único tipo manutenção necessária é a realização da troca do óleo. É um equipamento compacto, robusto, e extremamente confiável.



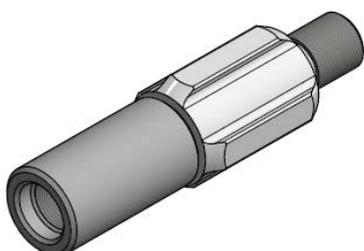
Modelo GH para motor elétrico

### NETZSCH Service BOP

O NETZSCH Service BOP é um acessório de completação muito versátil, pois é capaz de realizar três funções essenciais em um poço de produção de petróleo. Possui uma conexão de fluxo integrado, que permite conectar a linha principal de produção de petróleo e ainda uma linha secundária para realizar testes de produção. Também possui um sistema de pistões internos que possibilita fazer a vedação estática do poço evitando um possível Blow Out e ainda sustenta todo o peso das hastes de bombeio, caso seja necessária a realização de uma manutenção no cabeçote de rotação.



## Bombas e acessórios para sistemas de elevação artificial tipo BCP

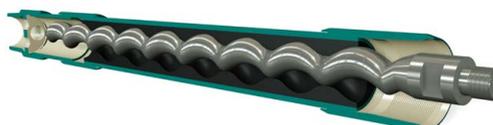


### Centralizador de hastes

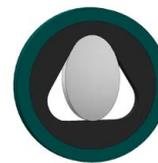
O centralizador de hastes de bombeio é muito utilizado em poços de petróleo desviados e tem como função diminuir o atrito entre as hastes e a coluna de produção. Assim, ele evita possíveis furos na própria coluna de produção e uma perda de eficiência volumétrica do sistema.

### Bombas BCP

As Bombas de Cavidades Progressivas (BCP) da NETZSCH possuem uma extensa faixa de aplicação (vazões até 500 m<sup>3</sup>/dia, e pressões até 300 BAR) e estão divididas dois tipos de geometrias: ST (Single Lobe) e DT (Dual Lobe).



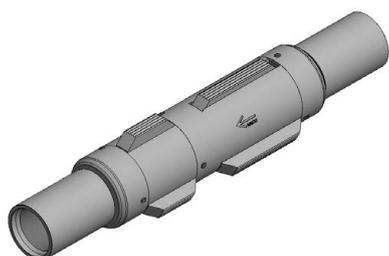
Geometria Singlelobe (ST)



Geometria Duallobe (DT)

### Vantagens das Bombas BCP NETZSCH

- Alta eficiência
- Construção simplificada
- Baixo custo
- Baixo custo de intervenção
- Operação com qualquer viscosidade
- Operação com areia
- Operação com alto corte de água
- Baixo impacto visual
- Alta robustez



### Âncora de torque

As âncoras de torque servem para evitar o desrosque da coluna de produção durante o funcionamento da bomba BCP. Este equipamento da NETZSCH, tipo RC, também serve como centralizador, diminuindo assim a presença de vibração na coluna de produção.

## Aplicações das bombas em superfície (Mid-Downstream)

Os equipamentos NETZSCH, incluindo Bombas de Cavidades Progressivas NEMO®, Bombas de Lóbulos TORNADO®, Bombas de Fusos NOTOS® e Bombas de Diafragma, são utilizados em diferentes fases das aplicações típicas de superfície: produção, separação e transferência, refino e armazenagem e Offshore.



### Injeção de água ou polímero

Esta bomba é utilizada para recuperação secundária através de injeção de água ou polímero. O método é usado para baixas vazões e altas pressões. (Modelo NW1120SH78).

### Bomba de transferência

São bombas de transferência de alta vazão e alta pressão que transferem petróleo da estação coletora diretamente para a refinaria, dispensando a necessidade de uso de bomba booster. (Modelo NM125SY08S48Z).



### Bomba de transferência 8NE100

Pioneiras na aplicação das bombas de transferência, operam desde os anos 80 com excelente rendimento.

### Bomba booster

A bomba booster de alta vazão é normalmente instalada em série com uma bomba de transferência principal. Devido ao baixo NPSHr consegue evitar que a bomba de transferência cavite. (Modelo NM180SY02L08Z).



### Bomba caixa API

As bombas de caixa API são, na sua maioria, semissubmersíveis, ocupando um menor espaço, ou podem ser instaladas em superfície, facilitando a manutenção.



## Bomba caixa API em superfície Bomba NE89A

Bombas pioneiras na aplicação de caixa API, trabalham com sucção negativa aspirando óleo e água acumulados no tanque.

## Bomba de descarregamento

As bombas de descarregamento NEMO® garantem, devido seu baixo NPSHr, que os tanques não necessitem de estruturas civis para elevação dos tanques. É possível que o mesmo modelo de bomba seja utilizado para caixa API e para descarregamento dos tanques, reduzindo a quantidade de bombas de backup.



## Bomba dosadora

É utilizada em superfície na dosagem de diferentes produtos químicos, garantindo a precisão e constância do volume a ser dosado.

## Bomba de drenagem de água oleosa

As bombas de drenagem são responsáveis pelo esgotamento dos fluídos remanescentes nas estações, os quais podem estar contaminados com óleo, ou não, e desta maneira apresentar distintas viscosidades. É instalada na posição vertical com a linha de sucção da bomba imersa no fluído a ser bombeado.



## Bomba de carregamento de bunker em caminhões

As Bombas de Fusos NOTOS® garantem operações com altas viscosidades com alta eficiência. Além disso, possuem baixa alteração em vazão quando submetidas a diferentes vazões, evitando o estrangulamento de linha e reduzindo a potência absorvida.

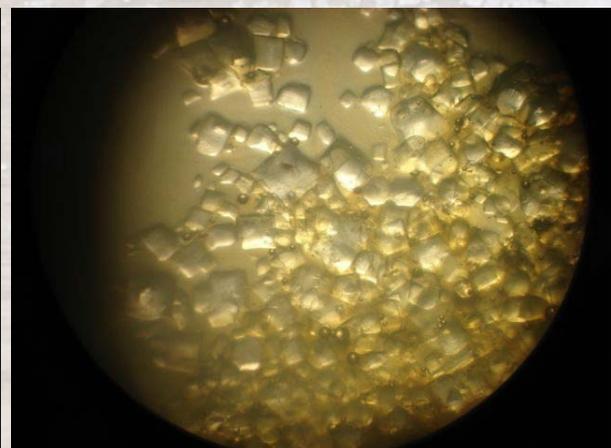
## Bomba de drenagem em terminais aquaviários

Possui função semelhante à aplicação da bomba de drenagem de água oleosa, com a diferença de ser instalada na posição horizontal.



# Bomba Helicoidal NEMO® na indústria açucareira utilizada no bombeamento de magma e conservação dos cristais

As Bombas Helicoidais NEMO® são utilizadas com sucesso para o bombeamento de magma na indústria açucareira. Estes equipamentos são instalados abaixo do cocho de magma, sendo portanto considerados afogados. O magma é produzido pela centrifugação da massa B. Ele é despejado no cocho, diluído e bombeado com a Bomba NEMO®. A principal vantagem de aplicar a Bomba NEMO® no bombeamento de magma é a possibilidade de conservação dos cristais de açúcar durante esse processo. A Bomba NEMO®, por possuir maior cavidade de bombeamento no conjunto rotor/estator que outros tipos de bombas, faz com que os cristais de açúcar atravessem a bomba com menor velocidade. Elas operam em baixa rotação e baixa pressão no selo mecânico. Em razão desse bombeamento suave, em baixa velocidade, e conduzindo o magma através de suas câmaras de bombeamento, não ocorre quebra ou esmagamento dos cristais de açúcar, elevando a qualidade final do produto.



As imagens microscópicas dos cristais de açúcar, feitas após a passagem pela Bomba NEMO®, comprovam a eficiência do equipamento e a conservação do fluido bombeado.

## Características ideais

- Bombeamento suave
- Baixa rotação
- Fácil manutenção
- Baixo custo operacional



## Entressafra e manutenção

As Bombas Helicoidais NEMO® são de fácil manutenção e baixo custo operacional. É o único modelo de bomba que permite manutenção no próprio local instalado, sem a necessidade de ser enviada para a fábrica da NETZSCH.

Estas bombas operam por cerca de oito meses durante a moagem de cana-de-açúcar, normalmente de março a novembro de cada ano. Nos meses de dezembro a fevereiro, os equipamentos passam por manutenção, quando normalmente é feita a substituição apenas do estator e vedações.

Quando a utilização é feita da forma correta, o estator pode durar por mais de uma safra. Essas bombas não podem ter sua rotação aumentada nessa aplicação, além daquela recomendada pela NETZSCH. Também é importante evitar a passagem de corpos estranhos, que podem danificar o rotor e o estator.



Bombas NEMO® em aplicações de clientes do segmento açucareiro.

# Equipamentos variados para o segmento de saneamento

O Marco Legal do Saneamento Básico é uma lei estabelecida em julho de 2020 que prevê a universalização dos serviços de água e esgoto até 2023, com a meta de garantir que 99% da população brasileira tenha acesso à água potável e 90% ao tratamento e à coleta de esgoto. Esse aprimoramento do saneamento básico do Brasil abre espaço para grandes investimentos no segmento e novas oportunidades também para a NETZSCH do Brasil. A empresa já tem um conjunto de equipamentos eficientes e diversificados para aplicações nesse setor, incluindo as Bombas NEMO®, TORNADO®, Trituradores de Duplo Eixo N.Mac® e Maceradores M.Ovas®. Eles são amplamente aplicados no saneamento básico em função de suas características exclusivas.

## Características exclusivas

- Melhor eficiência do mercado, proporcionando economia de energia ao cliente.
- Princípio de bombeamento positivo, possibilitando variar a vazão com a variação da rotação / frequência; reduzindo o tempo de espera do esgoto dentro da elevatória.
- Baixo NPSH requerido proporcionando alta capacidade de sucção.
- Autoescorvante, sem necessidade de aplicação de válvulas na sucção para retenção do fluido, propiciando a instalação da bomba na superfície fora do poço em uma área não insalubre facilitando seu acesso e manutenção.
- Alturas manométricas acima de 120 mca possibilitando a eliminação de elevatórias intermediárias.
- Bomba volumétrica com ampla cavidade de passagem propiciando a passagem de sólidos sem o risco de entupimento.



## Bombas TORNADO® substituem centrífugas

As inúmeras oportunidades deste mercado, entre elas os contratos de concessão, possibilitaram, através de uma assessoria técnica realizada pela Filial NETZSCH do Rio Grande do Norte um fornecimento de Bombas TORNADO®, em substituição a bombas centrífugas autoescorvantes na Região Nordeste. O maior desafio neste projeto foi adequar os equipamentos NETZSCH ao layout atualmente existente com o mínimo de alterações possíveis. Isto

## Elevatórias de esgoto

As Bombas Helicoidais NEMO® são aplicadas em elevatórias de esgoto, que são o primeiro estágio do sistema de tratamento. Essas elevatórias são reservatórios, onde são recolhidos todo o efluente bruto sanitário proveniente das residências.



exigiu toda a versatilidade da equipe de Engenharia no projeto de adequação das Bombas TORNADO®, nas elevatórias de esgoto atualmente existentes.

## Golpe de aríete

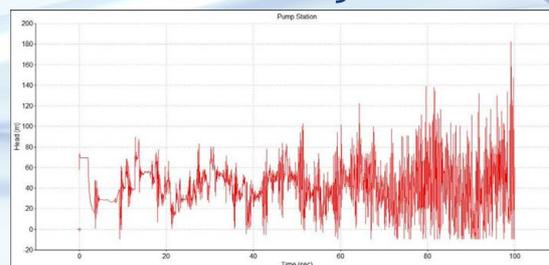
Para alavancar a aplicação dos equipamentos NETZSCH no mercado do saneamento, a empresa está trabalhando, em conjunto com a Universidade Federal do Ceará, em um processo de análise do comportamento de um fenômeno físico conhecido como golpe de aríete. Este fenômeno é o choque violento nas paredes de uma tubulação quando há mudança brusca no movimento do líquido, como por exemplo, uma parada inesperada do equipamento ou quando um registro é fechado. O choque é resultante, sobretudo, da sobrepressão vinda do interrompimento do escoamento do líquido e é absorvido pelos esforços de compressão da água e de deformação da tubulação, o que pode levar ao rompimento da tubulação provocando danos irreparáveis.

Um dos fatores mais importantes nesta análise é o momento de inércia do conjunto moto bomba, conhecido como GD2. Ela está sendo avaliada através de modelagem matemática e experimento em laboratório sua interferência neste fenômeno físico.

## Elevatória inteligente

Para aproveitar ao máximo as vantagens e diferenciais técnicos dos equipamentos NETZSCH está sendo preparado um protótipo para ser instalado em uma pequena elevatória de esgoto na C-40 na fábrica em Pomerode. Neste local, será simulada a primeira elevatória inteligente com uma Bomba NEMO® no mercado. Através de um transdutor de pressão instalado na sucção da bomba será controlada, via CLP, a vazão da bomba. Desta forma, tendo um fluxo contínuo, não será mais necessária a escavação dos poços para armazenamento do esgoto, reduzindo assim os custos de instalação, eliminação da geração de odores e mau cheiro.

## Simulações



Variação de pressão na saída da bomba por unidade de tempo

São produzidos gráficos a partir de simulações matemáticas considerando uma bomba operando com 162 m<sup>3</sup>/h x 65 mca em uma tubulação de diâmetro de 250 mm em PEAD e 2,6 km de extensão. Com essas simulações é possível compreender o comportamento da pressão dentro da tubulação provocado por uma mudança brusca no sentido de fluxo, permitindo que a instalação seja corretamente dimensionada para suportá-la ou sugerir ao cliente a instalação de acessórios na linha para amenizar os picos de pressão.



Esquema da instalação (skid elevatória C-40)



# NETZSCH México certificada com a ISO 9001

A NETZSCH México obteve a certificação ISO 9001: 2015, a norma internacional focada na gestão de qualidade e aprimoramento dos processos. A subsidiária comercializa no território mexicano os equipamentos produzidos pela NETZSCH do Brasil. O certificado, emitido em maio deste ano, tem validade por três anos e ainda serão feitas revisões e auditorias a cada seis meses para manutenção adequada da norma.

A unidade da NETZSCH no México não tinha um mapeamento atualizado de seus processos, que possibilitasse a identificação de áreas de oportunidade no fluxo de operações, controle e monitoramento, o que às vezes acaba gerando retrabalho em algumas atividades.

Com a busca da ISO 9001:2015, o objetivo foi alcançar a excelência, através da melhoria dos processos internos, identificando e atendendo as necessidades dos clientes por meio de um monitoramento adequado e eficaz. Os processos internos foram revisados e passaram por aprimoramentos, tornando-se mais eficientes e funcionais. Foram estabelecidos manuais, políticas, procedimentos, identificação de indicadores de cada processo, que são avaliados mensalmente para acompanhamento e identificação de áreas de oportunidade e melhoria.



“

*A NETZSCH México tem concentrado seus esforços para melhorar o posicionamento de nossa marca e considero que, aderindo a esta metodologia da ISO 9001, estamos no caminho certo para isso. Com o comprometimento de todos os colaboradores, alcançaremos nosso objetivo de melhoria contínua, renovando constantemente nossos processos para que estes sejam refletidos na atenção, serviço e qualidade que oferecemos aos nossos clientes”.*

**Carlo Garcini,**  
Diretor da NETZSCH México

# Treinamentos de manutenção personalizados

Os clientes da NETZSCH do Brasil podem contar com uma nova modalidade de atendimento: os treinamentos de manutenção on-line, personalizados de acordo com as suas necessidades. Antes da pandemia da Covid-19, eles eram realizados somente de forma presencial.

A NETZSCH montou um estúdio na área de Assistência Técnica na fábrica em Pomerode, a partir de onde as aulas são transmitidas ao vivo. São utilizadas câmeras de alta qualidade, que permitem uma aproximação para perfeita visualização de cada detalhe do produto, das peças e do processo de

montagem.

O técnico especialista da NETZSCH faz as explicações e os colaboradores dos clientes podem assistir a tudo diretamente do seu local de trabalho. A interação acontece em tempo real e durante todo o período de transmissão os participantes podem fazer perguntas e tirar dúvidas.

Os treinamentos de manutenção remotos são agendados de acordo com as demandas específicas de cada cliente. Os primeiros participantes já deram retornos positivos para a NETZSCH e consideram excelente a qualidade das apresentações.



“

*O treinamento foi técnico e objetivo, tendo como base o conhecimento prático e otimizando-o com ferramentas tecnológicas. Permite uma experiência de aprendizagem única nesse momento que estamos enfrentando. Prática essa, que poderá ser popularizada mesmo após a pandemia, tendo em vista a comodidade e praticidade do formato online.”*

**Antonio Luiz de Andrade Soares,**  
Assistente de Planejamento, COAMO  
(Dourados/MS)

É cliente NETZSCH e quer agendar um treinamento de manutenção personalizado?

Entre em contato com a equipe NETZSCH que já faz o seu atendimento e programe a sua data.



# 25ª Pesquisa de Satisfação de Clientes

A 25ª Pesquisa de Satisfação de Clientes, realizada no primeiro semestre de 2021, contou com as respostas de 576 clientes da NETZSCH do Brasil. A nota geral da pesquisa foi de 8,98, mantendo o nível de satisfação dos anos anteriores. O grande destaque em 2021 foi a nota relativa a pessoa de contato NETZSCH, que indica a qualidade do atendimento prestado ao cliente e chegou a 9,61, com 83,65% das avaliações considerando este item como nível ótimo e 15,13% como nível bom.



## Pontuação geral 8.98

<b>Pessoa de Contato NETZSCH</b> <b>9,61</b>	
83,65% ótimo	15,13% bom
<b>Produtos (Bombas)</b> <b>9,18</b>	
62,54% ótimo	35,02% bom
<b>Prazo de Entrega</b> <b>8,18</b>	
32,93% ótimo	53,14% bom
<b>Flexibilidade</b> <b>8,78</b>	
46,68% ótimo	48,25% bom
<b>Reação do Time</b> <b>9,30</b>	
67,83% ótimo	29,91% bom
<b>Informações Gerais</b> <b>8,85</b>	
54,21% ótimo	41,75% bom

# A opinião dos clientes

A pesquisa recebeu um total de 223 comentários dos participantes. Conheça a opinião de alguns clientes pesquisados.

“Procuramos a NETZSCH para juntos resolvermos o problema de um de nossos clientes, e desde o início fomos muito bem atendidos, tanto pela parte comercial quanto pelo departamento técnico. Gostaríamos de agradecer principalmente ao Raphael Takamine pelo seu profissionalismo e cordialidade em seu atendimento. Estamos buscando diariamente parceiros para que possamos vencer os desafios e tarefas apresentados por nossos clientes e com certeza a NETZSCH é um deles.”

**Cliente:** Hydroeste Soluções Hidráulicas

**Vendedor responsável:** Raphael Takamine | Filial SC

“Sempre fui muito bem atendido pela equipe NETZSCH, com destaque no atendimento direto prestado pelo Marcos Sachetto em todas as dúvidas técnicas ou ajuda em aplicações de equipamentos. Sempre são apresentadas alternativas ou considerações que nos ajudam a definir o plano de ação.”

**Cliente:** Catui

**Vendedor responsável:** Marcos Sachetto | Filial SP

“Profissionalismo, ética, agilidade, comprometimento e transparência são a marca registrada do time NETZSCH e isso é essencial para um parceiro Siemens Energy.”

**Cliente:** Siemens

**Vendedor responsável:** André Batagin | Filial SP

“Sempre que precisamos de atendimento da empresa e dos colaboradores, somos muito bem atendidos. Pessoal do corpo técnico possui ótimo conhecimento e estão sempre dispostos a nos ajudar na solução dos problemas.”

**Cliente:** Suzano Limeira

**Vendedor responsável:** Marcos Sachetto | Helifab

“O representante comercial que nos atende sempre foi muito atencioso, nos traz algumas opções tanto de equipamentos novos quanto de manutenção. Sempre busca melhorar a performance de equipamentos.”

**Cliente:** Usina NovUnialcoco

**Vendedor responsável:** Roberto Pinato | Helifab

“O atendimento do vendedor atende as necessidades da Adfert tanto com especificação de bombas

quanto a detalhes técnicos de funcionamento dos equipamentos vendidos e ofertados. Ele tem apresentado ótimo atendimento de pós-venda, atende com agilidade e cordialidade aos chamados do setor de engenharia.”

**Cliente:** Adfert

**Vendedor responsável:** Marcio Borges | Filial MG

“Excelente produto e excelente suporte técnico, com colaborador sempre presente e pronto a ajudar e atender da melhor maneira possível. Sempre que preciso, peço a vinda da assistência técnica e de imediato tenho resposta.”

**Cliente:** Terrena

**Vendedor responsável:** Marcio Borges | Filial MG

“Estamos muito satisfeitos com a qualidade das bombas e principalmente o atendimento técnico/comercial que recebemos da equipe do Rio de Janeiro.”

**Cliente:** Iconic

**Vendedor responsável:** Fabricio Santos | Filial RJ

“Agradecemos o empenho e dedicação das pessoas envolvidas para tentar sanar os problemas, a disponibilidade da vinda técnica para resolvê-la, assim como o pós-venda e feedback são muito importantes para que a nossa parceria continue.”

**Cliente:** Enerpeixe S/A

**Vendedor responsável:** Alexandre Almeida | Filial Goiânia

“Estamos muito satisfeitos com todo o serviço fornecido pela NETZSCH, tanto a parte de prazos de entrega quanto a assessoria técnica. Sempre nos entregam as mercadorias antes do tempo estabelecido.”

**Cliente:** Industrias Luri - Flow-Eng SRL

**Filial:** Exportação

“Os engenheiros de vendas NETZSCH, tanto da parte de equipamentos quanto de peças, são pessoas altamente qualificadas. Sempre obtemos a resposta técnica e comercial aos desafios que nós como distribuidores enfrentamos. Parabéns à equipe NETZSCH.”

**Cliente:** Componentes Industriales S.A.

**Filial:** Exportação



# NETZSCH certificada como excelente lugar para trabalhar

Na NETZSCH é comum ter colaboradores que completam décadas de trabalho e a rotatividade na empresa também é baixa. São fatos que sempre indicaram a satisfação dos profissionais em fazer parte desse local. Agora, no entanto, esse orgulho em trabalhar na NETZSCH foi transformado em uma informação oficial.

Pela primeira vez, a NETZSCH do Brasil conquistou a certificação do Great Place to Work (GPTW) como um excelente lugar para trabalhar. O instituto, reconhecido internacionalmente, foi responsável pela aplicação da pesquisa de clima feita na empresa no primeiro semestre deste ano. Mais de 60% dos colaboradores participaram da pesquisa, que teve como resultado um índice de satisfação de 78. Na prática, isso significa que 7,8 em cada 10 colaboradores têm uma percepção positiva da NETZSCH.

O resultado favorável é consequência de um trabalho que vem sendo aprimorado nos últimos anos. Em 2019, a NETZSCH aplicou sua primeira pesquisa de clima para saber a opinião dos colaboradores



sobre diversos quesitos relacionados ao ambiente de trabalho. Este levantamento, feito por uma consultoria externa, só permitiu uma participação por amostragem. Para ter uma maior abrangência nas opiniões, em 2020, a empresa resolveu fazer uma pesquisa interna aberta à participação de todos os colaboradores. A partir dessas duas primeiras experiências, já foram implementadas ações de melhorias definidas em grupos de discussões, estabelecidos com base nas informações levantadas nas pesquisas.

Em 2021, a NETZSCH resolveu dar um passo à frente e decidiu participar da pesquisa do GPTW, que é um instituto de reconhecimento internacional no mercado de trabalho. A GPTW é uma empresa global de pesquisa, consultoria e treinamento que estimula as organizações a identificar, criar e manter excelentes ambientes de trabalho. No Brasil, a instituição publica anualmente mais de 40 rankings, premiando as Melhores Empresas para Trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.



“A certificação do GPTW é resultado de ações intensas de melhoria que estão sendo feitas nos últimos anos em diversos aspectos do ambiente de trabalho. É prova concreta que estamos conseguindo cada vez mais ouvir os colaboradores e transformar a NETZSCH sempre em um local de ainda melhor para todos. Isso impacta também em mais eficiência no atendimento aos nossos clientes, já que colaboradores satisfeitos com seu ambiente de trabalho tornam-se ainda mais engajados com os objetivos da empresa, trazendo benefícios para todos os envolvidos.”

**Júlio Nienow de Carvalho,**  
Diretor Administrativo Financeiro

## Colaboradores dizem porque consideram a NETZSCH um excelente lugar para trabalhar



“

Lançar desafios, valorizar as opiniões, acompanhar os resultados e acima de tudo comemorar as conquistas garantem com que o meu respeito e a confiança por trabalhar aqui nesta empresa se multipliquem a cada dia. A maestria em oportunizar o crescimento e o desenvolvimento dos colaboradores, sem dúvida, faz da NETZSCH um excelente lugar para trabalhar.”

**Wanderson Viebrantz,** Supervisor de Pintura



“

A NETZSCH sempre foi uma empresa de destaque, está em constante evolução e é muito clara a sua força no mercado, com isso, nós colaboradores temos a satisfação e a segurança em fazer parte dessa empresa. Acredito que a certificação pelo GPTW foi o reflexo de integrar dois fatores, o profissional e o humano.”

**Silvano Wollick,** Assistente Técnico Service Bombas NETZSCH

# O Projeto NETZSCH Segura

Gerar transformações na cultura de segurança da empresa e construir a crença que nenhum trabalho na NETZSCH será tão urgente e importante que não possa ser planejado e executado com segurança. Este é o propósito do projeto NETZSCH Segura, que começou a ser implantado em 2021. Ao longo do desenvolvimento do programa, o objetivo é conseguir com que todos na empresa, em cada nível da organização, assumam a responsabilidade pessoal pela saúde e segurança.



O símbolo escolhido para representar o projeto é composto por **três pilares**:

## △ Gestão

Que inclui rotinas, metodologias e ferramentas de gestão estruturadas para sustentar e melhorar resultados.

## △ Liderança

Com um líder eficaz, que tem sentimento de dono de área em segurança, conduzindo frequentemente conversas proativas em segurança e agindo sempre pelo exemplo.

## △ Pessoas

Cada colaborador precisa ter o cuidado ativo como hábito no seu dia a dia, ou seja, cuidar de si mesmo, do outro e se deixar cuidar. Também deve ter em mente que todos os acidentes podem ser evitados.

“ Nenhum trabalho na NETZSCH será tão urgente e importante que não possa ser planejado e executado com segurança. ”

## Avaliação da cultura de segurança

Antes de colocar o projeto NETZSCH Segura em prática, foi realizada uma avaliação da situação da cultura de segurança na NETZSCH. Para fazer essa análise, foi utilizado o modelo Hearts and Minds, um programa de cultura desenvolvido pela Shell E&P, com base em 20 anos de pesquisa, aplicado por empresas em todo o mundo. O Hearts and Minds define cinco níveis de maturidade na segurança de uma empresa: patológico, reativo, calculativo, proativo e generativo. A cada nível que sobe, há um aumento da consciência.

Assim como, a cada nível também há aumento da confiança e da responsabilidade.

No diagnóstico de maturidade aplicado na NETZSCH foram considerados 24 itens relacionados à segurança, incluindo entre eles: liderança em segurança; política, princípios e valores de segurança; percepção e gestão de risco, planos e metas desafiadoras; ferramentas e regras que salvam vidas; reporte de ocorrências, entre outros. O resultado apontou que a maior parte desses elementos (67%) está no nível reativo.

# 5 níveis Hearts and Minds

## GENERATIVO OU SUSTENTÁVEL

SSMA é a forma como os negócios são feitos aqui

## PROATIVO

Liderança, segurança e valores que conduzem a melhoria

## CALCULATIVO OU BUROCRÁTICO

Temos sistemas para gerenciar todos os riscos

## REATIVO

Fazemos muitas coisas sempre que temos um acidente

## PATOLÓGICO

Acidentes acontecem

## Ferramentas pilotos

O trabalho prático começou com a implantação de ferramentas pilotos em algumas células de produção da empresa. Na primeira fase, foram implementadas três ferramentas de segurança e saúde: Lição de Um Ponto (LUP), Gestão à Vista e Diálogo de Semanal de Segurança (DSS).

A Lição de Um Ponto aborda sempre um tema exclusivo, de forma simples, em uma folha de papel postada próxima do local onde ocorre uma atividade de risco. A intenção é que o colaborador padronize o comportamento seguro a partir do treinamento com essas informações e assim previna incidentes e lesões.

Na gestão à vista em saúde e segurança são divulgados claramente para as equipes os indicadores que mostram o que a empresa pretende atingir, como por exemplo, números de LUPs implantadas, participações em diálogos de segurança e quantidade de acidentes com e sem afastamento.

Já o Diálogo Semanal de Segurança (DSS) acontece no momento antes do início do trabalho, onde os colaboradores do local participam de uma pequena discussão sobre segurança. A ideia é despertar nas pessoas a conscientização sobre suas atividades cotidianas com enfoque nas orientações sobre sua saúde e segurança.





**NETZSCH DO BRASIL CERTIFICADA PELO GPTW  
COMO UM EXCELENTE LUGAR PARA TRABALHAR**

**RESULTADO POSITIVO QUE É REFLEXO DIRETO DA  
OPINIÃO DE NOSSOS COLABORADORES**



**NETZSCH**  
Proven Excellence.

**NETZSCH**  
*Post*

NETZSCH Post é um Informativo da NETZSCH do Brasil.  
Endereço: Rua Hermann Weege, 2383 | CEP 89107-000 |  
Pomerode-SC | Fone: 47 3387-8222 | Fax: 47 3387-8400.  
Conselho editorial: Cinara Grutzmacher, Mara Koenig,  
Marilise Zeplin e Stefanie Wandalen.

Jornalista responsável: Gisele Heinig (DRT/SC 836  
JP)/GWH Conteúdo | Projeto gráfico, diagramação/  
edição eletrônica: Tatiana Cabral da Silva | Impressão:  
Impressora Mayer