

ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepassing van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten, handelsbetrekkingen en transacties tussen NETZSCH PUMPS BELLUX BVBA (hierna ook “NETZSCH”, “wij” of “ons”) en de klant.

Wanneer u een bestelling plaatst, doet u een aanbod om een overeenkomst af te sluiten met NETZSCH en aanvaardt u onvoorwaardelijk en onherroepelijk deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van uw algemene voorwaarden, zelfs indien deze bepalen dat deze als enige gelden. Deze algemene voorwaarden zullen integraal deel uitmaken van de met u gesloten overeenkomst en er één geheel mee vormen. Elke aanpassing of wijziging van de overeenkomst zal enkel bindend zijn indien dit schriftelijk is gebeurd en behoorlijk werd bevestigd door beide partijen.

Artikel 2 – Offertes en aankondigingen

Al onze offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en andere aankondigingen zijn vrijblijvend in al hun onderdelen en zijn louter indicatief wat de leverings- en uitvoeringsdata betreffen, en wij zijn enkel gebonden door onze schriftelijke orderbevestiging. Wij hebben op elk moment het recht om fouten in een offerte recht te zetten of een offerte in te trekken. Indien onze offerte een termijn voor aanvaarding bevat, vervalt ze na het verstrijken van die termijn automatisch en van rechtswege tenzij wij beslissen om deze toch te verlengen. Wij behouden ons het recht voor om op ieder moment de verkoop van een artikel stop te zetten of te wijzigen, zonder voorafgaande melding.

Onze offertes zijn gebaseerd op de gegevens die u ons verstrekt. U garandeert dat wij correcte, volledige en precieze informatie ontvangen, en dat u deze informatie zult aanpassen en mededelen indien nodig. Indien bij de uitvoering van de bestelling of opdracht blijkt dat deze gegevens niet correct, volledig en/of precies zijn, kunt u hiervan in kennis gesteld worden en kunnen hiervoor bijkomende kosten aangerekend worden.

U dient te verzekeren dat de bestelde artikelen voldoen aan uw noden en voorkeuren, hetgeen NETZSCH niet kan garanderen. U erkent en bevestigt dat de artikelen die NETZSCH aanbiedt standaardproducten zijn die niet aangepast worden aan uw specifieke vereisten, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van NETZSCH.

Huidige bepaling kan enkel door ons ingeroepen worden en het ontbreken van een schriftelijke orderbevestiging kan u nooit ontslaan van uw verplichtingen voortvloeiende uit uw bestelling.

Artikel 3 – Bestelproces en afsluiten van de overeenkomst

De overeenkomst met NETZSCH komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de bestelling door NETZSCH of door begin van uitvoering door NETZSCH.

Artikel 4 – Prijzen

De prijzen die staan vermeld op datum van de bestelling, zijn van toepassing. De prijzen vermeld in de details voorafgaand aan uw bestelling zijn de correcte prijzen, ongeacht hetgeen elders of eerder werd aangegeven. Bij levering buiten onze magazijnen reizen de goederen op kosten en risico van de koper.

Uw bijzondere eisen in verband met het transport en verpakking zullen altijd aangerekend worden.

Artikel 5 – Levering

Alle leveringen zijn mogelijk binnen België en Luxemburg.

In principe volgt de levering binnen 30 (dertig) dagen na de sluiting van de overeenkomst, al kunnen wij ook andere leveringstermijnen opgeven. Opgegeven leveringstermijnen worden enkel als inlichting en zonder enige verbintenis gegeven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding ervan kan u ons contacteren om een nieuwe leveringstermijn overeen te komen, doch dit kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding noch tot prijsvermindering, noch tot verbreking der overeenkomst ten onze laste.

In ieder geval is onze verbintenis tot levering van uw bestelling opgeschort in gevallen van overmacht, waaronder de laattijdige of foutieve levering door onze leveranciers (zonder dat dit te wijten is aan onze voorafgaande fout). In dergelijke gevallen informeren wij u zo spoedig mogelijk. In geval van overmacht wordt de leveringstermijn evenredig verlengd met de termijn dat de overmacht blijft duren.

Wanneer de bestelde artikelen niet (meer) in voorraad zijn, zullen wij dit zo spoedig mogelijk melden en betalen wij elke ontvangen betaling terug. We kunnen niet gedwongen worden om de bestelde artikelen (elders) in te kopen. In ieder geval is eventuele aansprakelijkheid voor onbeschikbare artikelen beperkt tot het door u betaald bedrag voor de onbeschikbare artikelen dat wij u onverwijld zullen terugbetalen.

Artikel 6 – Klachten

U dient de geleverde producten bij aflevering te onderzoeken, waarbij u dient na te gaan of i) de juiste zaken zijn geleverd; ii) de geleverde zaken wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen; iii) de geleverde zaken voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Terugzendingen worden door ons nooit aanvaard tenzij na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord.

Alle mogelijke klachten dienen te geschieden binnen de 10 (tien) werkdagen na factuurdatum. Indien u geen melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen, wordt uw klacht niet in behandeling genomen en vervallen uw rechten.

Eventuele klachten dienen met aangetekend schrijven aan onze maatschappelijke zetel gestuurd te worden met een duidelijke, nauwkeurige en gemotiveerde omschrijving van de gebreken die ons in staat zal stellen volledig kennis te nemen van de zaak, zo niet wordt de klacht niet geldig geacht en niet aanvaard. U draagt de bewijslast voor het tijdig melden van een klacht. Een klacht vormt in geen enkel geval een geldige reden om de facturen niet te betalen en u blijft verplicht om het onbetwist gedeelte van de factuur tijdig te betalen. Rechtsvorderingen en verweren tegen NETZSCH die gebaseerd zijn op de bewering dat de afgeleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervallen door verloop van 1 (één) jaar na verzending.

Bij aanvaarding der terugzending zal deze franco op onze zetel gebeuren.

Artikel 7 – Betaling

Onze facturen zijn contant betaalbaar in euro op onze maatschappelijke zetel per overschrijving.

Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, aanvaardt NETZSCH enkel betalingen vanuit rekeningen binnen de Europese Unie. U bent verantwoordelijk voor elke kost die gepaard gaat met de betaaltransactie. U bevestigt dat u beschikt over de nodige rechten, bevoegdheden en hoedanigheden om gebruik te maken van het betaalmiddel in kwestie. Bij laattijdige betaling, zelfs zo deze geschiedt met ons akkoord, zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is vanaf de vervaldatum van de factuur een conventionele nalatigheidsintrest verschuldigd zijn van 1,5 % (anderhalf procent) per begonnen maand. Daarenboven zult u, ten titel van conventioneel schadebeding, van rechtswege en zonder dat enige voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is, een vergoeding verschuldigd zijn bij akkoord tussen beide partijen bepaald op 20 % (twintig procent) van het factuurbedrag met een minimum van 75,00 euro (vijfenzeventig euro). Voor zover een grotere schade bewezen kan worden, hebben wij het recht om deze te laten gelden. Alle innings- en aanmaningskosten vallen te uwen laste.

Elke laattijdige betaling maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar en machtigt ons alle facturen op te vorderen, ondanks eventueel toegestane betalingstermijnen. Bij laattijdige betaling hebben wij op elk moment het recht om de toekomstige leveringen op te schorten en/of om voorafgaand aan elke levering de contante betaling te eisen.

Wij hebben altijd het recht om een zekerheid te vragen voor de nakoming van uw betalingsverplichtingen. Deze zekerheid kan bestaan uit de verplichting tot voorafbetaling van de bestelling of een borg. Indien u niet tijdig voldoet aan dergelijke verplichting, hebben wij, nadat wij u een aangetekende aanmaningsbrief verstuurd, het recht om de uitvoering van verbintenissen op te schorten totdat u al uw verplichtingen bent nagekomen.

Eventuele terugbetalingen gebeuren automatisch op de rekening die u heeft gebruikt voor de betaling.

Artikel 8 – Niet-aanvaarding

Indien u in gebreke blijft de bestelde goederen te aanvaarden of de verschuldigde bedragen te betalen, behouden wij ons het recht voor hetzij de uitvoering van de overeenkomst te vorderen, hetzij de verbreking ervan in te roepen te uwen laste, in welk geval een forfaitaire schadeloosstelling van 25 % (vijfentwintig procent) van de waarde van de bestelling door u verschuldigd is. In dit laatste geval kan de overeenkomst door ons van rechtswege en zonder aanmaning ontbonden worden per aangetekende brief. De niet-aanvaarde leveringen die reeds werden verricht zullen ons onmiddellijk in goede staat terugbezorgd worden op uw kosten.

Artikel 9 – Eigendom en risico

Alle door ons afgeleverde goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de aankoopprijs en de eventuele verzendkosten, alsook van eventuele interesten, schadevergoeding, kosten en andere lasten. Het risico gaat op u over i) zodra de goederen worden verzonden of ii) bij de aanvaarding van de koopwaar in onze magazijnen. U bent gehouden bij wanbetaling de door ons geleverde goederen in goede staat terug te bezorgen op uw kosten en risico.

U moet de door NETZSCH geleverde producten zorgvuldig en als identificeerbare eigendom van NETZSCH bewaren zolang het eigendomsvoorbehoud rust op de betreffende producten.

Zolang een eigendomsvoorbehoud rust op de door NETZSCH geleverde producten, kunt u deze producten niet op enige wijze verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

U moet NETZSCH onmiddellijk en schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of andere rechten te hebben op de door NETZSCH geleverde producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

U moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering voor de producten die door NETZSCH werden geleverd en waarvoor een eigendomsvoorbehoud geldt. Deze producten moeten te allen tijde mee verzekerd zijn en u zult NETZSCH op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.

Indien u handelt in strijd met de bovenstaande bepalingen van dit artikel of NETZSCH een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan NETZSCH (met in begrip van haar werknemers en andere vertegenwoordigers) onherroepelijk het recht toe uw terreinen te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van NETZSCH om vergoeding van haar schade te eisen (met inbegrip van gederfde winst en rente) en het recht van NETZSCH om de overeenkomsten met u te ontbinden lastens u middels een schriftelijke bevestiging zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Artikel 10 – Garantiebepaling

Voor een periode van 24 maanden vanaf levering, toewijzing van goederen of kennisgeving van gereedheid voor verzending, NETZSCH geeft garantie tegen defecte materialen of ondeskundig vakmanschap.

De garantie is alleen geldig als de apparatuur wordt gebruikt binnen de voorwaarden die zijn vastgelegd in onze overkomst. Normale slijtage zoals gedefinieerd door DIN24296 B3.2 is uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie. In het geval dat overdracht van eigendom is gemaakt vóór verzending de garantie begint op de datum van overdracht.

De garantie is dus niet toepasselijk op onderdelen, die door hun aard zelf aan slijtage onderhevig zijn o.a. mechanische asafdichtingen, rotoren, statoren en dynamisch belaste dichtingen.

In geval van terugzending van een defect artikel dient het artikel compleet te worden teruggestuurd op uw kosten.

De garantie is beperkt tot het vervangen van defecte onderdelen in onze werkplaats, inclusief de arbeidskosten. Het transport en verpakking, evenals alle arbeidskosten van uit- en inbouwen van de installatie zijn te uwen laste.

Vallen buiten de garantie evenals buiten de verantwoordelijkheid van NETZSCH, de schade veroorzaakt door het verkeerd gebruik evenals de schade veroorzaakt ingevolge een slecht functionerende installatie. Het is uitdrukkelijk bedongen dat NETZSCH tot geen enkele andere schadevergoeding geroepen kan worden uit hoofde van welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade door wie ook geleden of ten gevolge van eender welk gebrek of niet-functioneren van de geleverde koopwaar.

Over de toepassing van de garantie wordt enkel en alleen beslist in onze werkhuizen en/of door onze technici. De garantie vervalt onherroepelijk bij wijzigingen, die aan het materiaal zonder onze toestemming door wie ook uitgevoerd werden, evenals bij herstellingen die niet verricht zijn in onze werkplaatsen, of niet door onze technici.

De waarborg op de elektrische motoren is slechts van toepassing in geval deze voldoende door een juist ingestelde thermische veiligheidsschakelaar beschermd zijn. Elke geïntegreerde motorbeveiliging dient aangesloten te worden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

De huidige clausule heeft voorrang op alle andere clausules van NETZSCH's algemene voorwaarden en van alle documenten waarnaar wordt verwezen, en bepaalt op volledige wijze de aansprakelijkheid van NETZSCH.

NETZSCH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in, voor het uitblijven van of voor gebreken in de uitvoering van de overeenkomst indien dit het gevolg is van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil en buiten haar redelijke controle staan, die niet te voorzien zijn en/of die niet vermeden kunnen worden. NETZSCH verbindt zich ertoe de feiten of omstandigheden zo snel mogelijk aan u kenbaar te maken na de kennisname ervan, en alles in het werk te stellen om de duur ervan tot een minimum te beperken. Indien de voormelde omstandigheden langer dan 3 (drie) maanden aanhouden, zijn zowel NETZSCH als u gerechtigd de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

NETZSCH is niet aansprakelijk voor directe schade, behoudens opzet. NETZSCH is in elk geval niet aansprakelijk voor indirecte schade (onder andere bedrijfsverliezen, gebruiksderiving en andere gevolgschade). NETZSCH is eveneens niet aansprakelijk voor adviezen of aanbevelingen die via haar website, werknemers, vertegenwoordigers en/of anderszins worden gecommuniceerd, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

In geval van aansprakelijkheid van NETZSCH komen de partijen overeen dat deze beperkt is tot maximaal de totale waarde van de overeenkomst in kwestie.

Artikel 12 – Varia

Wij behouden ons het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden aan te vullen, te beperken en op elke andere wijze te wijzigen. Indien één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zouden zijn, zal dit de geldigheid van de andere bedingen niet aantasten en zullen deze hun volledige uitwerking behouden. De nietige of niet-afdwingbare bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een nieuwe bepaling, die binnen de wettelijke grenzen het doel en de strekking van de nietige of niet-afdwingbare bepaling zo veel mogelijk benadert.

De verzaking aan rechten door NETZSCH vereist de uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging. De vaststelling dat NETZSCH nalaat, op een bepaald ogenblik, de strikte naleving van één van de bepalingen van de overeenkomst en/of van deze algemene voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een verzaking aan haar rechten. Dit sluit de mogelijkheid niet uit om nadien de strikte naleving te eisen.

NETZSCH heeft het recht zijn rechten en plichten voortvloeiend uit een overeenkomst met u aan een derde of derden over te dragen, zowel geheel als gedeeltelijk. Indien NETZSCH van dit recht gebruik maakt, zal zij u hiervan schriftelijk inlichten, zonder dat uw toestemming hiertoe vereist is. U mag de overeenkomst met NETZSCH niet overdragen aan een derde, behoudens voorafgaande, schriftelijke toestemming van NETZSCH.

In geval van faillissement, gerechtelijke vereffening of vrijwillige beslissing tot stopzetting of vereffening van uw bedrijf, of enige insolventieprocedure in uwen hoofde, heeft NETZSCH het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te beëindigen. Hetzelfde geldt indien u zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die niet hersteld wordt binnen de 8 (acht) kalenderdagen na verzending van een aangetekende aanmaningsbrief van NETZSCH met vermelding van de wanprestatie en de intentie van NETZSCH om de overeenkomst te beëindigen indien ze niet binnen de 8 (acht) kalenderdagen wordt geredigeerd. De niet-betaling op hun vervalddag van één of meer facturen wordt steeds beschouwd als een zware wanprestatie.

Alle intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten (waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten, octrooirechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten) op alle door NETZSCH uitgegeven publicaties en andere producten en/of diensten berusten bij NETZSCH. Niets uit de publicaties, producten en/of diensten van NETZSCH mag worden verveelvoudigd, vertaald, aangepast, gereproduceerd of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mogen de publicaties, producten en/of diensten en hun inhoud, geheel of gedeeltelijk, meegedeeld

of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van NETZSCH.

Wanneer u een bestelling plaatst, worden uw persoonsgegevens gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst met NETZSCH en voor de bijhorende dienstverlening (onder meer dienst-na-verkoop, facturatie en garanties). Meer informatie over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens is te vinden in ons GDPR privacybeleid. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing op de overeenkomsten en andere transacties met NETZSCH, alsook op betwistingen hieruit voortvloeiend. De toepassing van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten (1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele geschillen in verband met deze algemene voorwaarden, de overeenkomsten of andere transacties met NETZSCH alsook eventuele andere vorderingen ten aanzien van NETZSCH zullen uitsluitend worden berecht door de rechtbanken en hoven van het rechtsgebied Brussel.

Contactgegevens:

NETZSCH Pumps Bellux BVBA
Molenstraat 32 – bus001
B-1740 Ternat

Tel. +32 2 201 99 00
Fax. +32 2 201 99 22
info.npb@netzsch.com
www.pumps.netzsch.com

KBC: BE79 7340 1863 6133
Ondernemingsnummer: 0883.947.538